



Vaše zákaznícke číslo: 5100307317
(uvádzajte, prosím, pri každom kontakte s našou spoločnosťou)

OBEC KAMIENKA
Kamienka 0
Kamienka
067 83

V Košiciach, 30.08.2023

Vec: Oznámenie o prerušení distribúcie elektriny

Vážený zástupca samosprávy,

v najbližšom období **je naplánované prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá sa nachádza na území Vášho mesta resp. obce a dotkne sa odberných miest:

celá obec Kamienka (okres Humenné)

v termíne:

20.septembra 2023 od 07:40 h do 17:50 h.

Je nám ľúto, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Zároveň sa na Vás obraciam **s prosbou o spoluprácu pri informovaní občanov** o plánovanej odstávke miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásením v miestnom rozhlase, umiestnením oznamu na informačnej tabuli, zverejnením oznamu na Vašom webovom sídle a pod.). Toto oznámenie vzhľadom na jeho charakter považujeme za oznámenie vo verejnom záujme.

Ospravedlňujeme sa za spôsobené komplikácie a ďakujeme Vám za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Slavomír Veseleňák
vedúci odboru
Plánovanie a optimalizácia prevádzky

Ing. Martin Stanko
vedúci tímu
odbor Plánovanie a optimalizácia prevádzky



[Neprehliadnite dôležité informácie na ďalšej strane.](#)

Kontakty

Názov spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. • www.vsdas.sk • www.vsdeshop.sk
Sídlo Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika • IČO: 36 599 361, IČ DPH: SK2022082997
Zákaznícka linka VSD 0850 123 312 • info@vsdas.sk • **Poruchová linka VSD** 0800 123 332 • www.vypadokelektriny.sk
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka 1411/V



Chcete vedieť viac?

Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny posiela VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.



Potrebujete elektrinu počas prerušenia?

Navštívte náš eShop a objednajte si záložný batériový zdroj. Ten vám poskytne výkon, bezprostredne potrebný na udržiavanie základných potrieb, napr. pre zabezpečenie práce z domu alebo domáceho vyučovania. www.vsdeshop.sk.



Komunikujme pohodlnejšie

Ak preferujete elektronickú formu komunikácie, dávame vám do pozornosti portál eVSD (www.vsds.sk). Po zaregistrovaní budete vedieť vybaviť viaceré záležitosti týkajúce sa Vášho odberného miesta z pohodlia Vášho domova. Napríklad aj eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení tak budete dostávať e-mailom.



Vypadla Vám elektrina?

Ste si istí, že nejde o poruchu u Vás? Možno ide o plánované prerušenie. Alebo máme naozaj poruchu. Overte si, či o nej vieme. Ak nie, tak nám ju nahláste. Všetko to viete urobiť jednoducho na stránke www.vypadokelektliny.sk