



Vaše zákaznícke číslo: 5100307317  
(uvádzajte, prosím, pri každom kontakte s našou spoločnosťou)

OBEC KAMIENKA  
Kamienka 0  
Kamienka  
067 83

V Košiciach, 07.11.2023

## Vec: Oznámenie o prerušení distribúcie elektriny

Vážený zástupca samosprávy,

v najbližšom období **je naplánované prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá sa nachádza na území Vášho mesta resp. obce a dotkne sa odberných miest:

**celá obec Kamienka**

v termíne:

**27.novembra 2023 od 08:30 h do 16:00 h.**

**Je nám ľúto**, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Zároveň sa na Vás obraciam **s prosbou o spoluprácu pri informovaní občanov** o plánovanej odstávke miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásením v miestnom rozhlase, umiestnením oznamu na informačnej tabuli, zverejnením oznamu na Vašom webovom sídle a pod.). Toto oznámenie vzhľadom na jeho charakter považujeme za oznámenie vo verejnom záujme.

Ospravedlňujeme sa za spôsobené komplikácie a ďakujeme Vám za porozumenie.

S pozdravom

**Ing. Slavomír Veseleňák**  
vedúci odboru  
Plánovanie a optimalizácia prevádzky

**Ing. Martin Stanko**  
vedúci tímu  
odbor Plánovanie a optimalizácia prevádzky



[Neprehliadnite dôležité informácie na ďalšej strane.](#)

### Kontakty

**Názov spoločnosti** Východoslovenská distribučná, a.s. • [www.vsdas.sk](http://www.vsdas.sk) • [www.vsdeshop.sk](http://www.vsdeshop.sk)  
**Sídlo** Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika • IČO: 36 599 361, IČ DPH: SK2022082997  
**Zákaznícka linka** VSD 0850 123 312 • [info@vsdas.sk](mailto:info@vsdas.sk) • **Poruchová linka VSD** 0800 123 332 • [www.vypadokelektriny.sk](http://www.vypadokelektriny.sk)  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka 1411/V



### Chcete vedieť viac?

Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny posiela VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.



### Potrebujete elektrinu počas prerušenia?

Navštívte náš eShop a objednajte si záložný batériový zdroj. Ten vám poskytne výkon, bezprostredne potrebný na udržiavanie základných potrieb, napr. pre zabezpečenie práce z domu alebo domáceho vyučovania. [www.vsdeshop.sk](http://www.vsdeshop.sk).



### Komunikujme pohodlnejšie

Ak preferujete elektronickú formu komunikácie, dávame vám do pozornosti portál eVSD ([www.vsds.sk](http://www.vsds.sk)). Po zaregistrovaní budete vedieť vybaviť viaceré záležitosti týkajúce sa Vášho odberného miesta z pohodlia Vášho domova. Napríklad aj eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení tak budete dostávať e-mailom.



### Vypadla Vám elektrina?

Ste si istí, že nejde o poruchu u Vás? Možno ide o plánované prerušenie. Alebo máme naozaj poruchu. Overte si, či o nej vieme. Ak nie, tak nám ju nahláste. Všetko to viete urobiť jednoducho na stránke [www.vypadokelektliny.sk](http://www.vypadokelektliny.sk)